

CONDIZIONI PARTICOLARI SERVIZIO VERDE RICARICABILE

1. DOCUMENTI CONTRATTUALI E TERMINI

Le presenti "Condizioni Particolari" definiscono le condizioni in base alle quali **BEEVOIP Srl** (di seguito **BEEVOIP**) implementa quanto necessario per fornire al Cliente il servizio di telefonia VoIP.

Questi termini costituiscono un insieme contrattuale con i termini della "**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO TLC**", fermo restando che le Condizioni Particolari prevalgono e possono derogare.

I termini definiti nel presente documento si integrano agli stessi indicati sia nelle "**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO TLC**" sia in altri documenti contrattuali.

"**Numero Verde**": è la numerazione assegnata al Cliente con prefisso 800.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Servizi di base forniti al Cliente

Questi servizi sono forniti al Cliente che ha sottoscritto il servizio VERDE RICARICABILE e consentono allo stesso Cliente di ricevere le chiamate (chiamate in entrata) sulla/e numerazione/i 800 assegnata/e, direttamente su numeri fissi o numeri cellulari.

2.2 Servizi aggiuntivi forniti al Cliente

Questi servizi sono forniti da BEEVOIP solo dal momento dell'attivazione del servizio VERDE RICARICABILE. I seguenti servizi complementari sono i seguenti:

- fornitura di rapporti sul traffico in arrivo,
- accesso al portale <https://clienti.beevoip.it> per la configurazione, direttamente da parte del Cliente, delle regole di instradamento delle chiamate in arrivo,
- fornitura del file di fatturazione dettagliato reso disponibile sulla piattaforma <https://clienti.beevoip.it>

2.3 Titolarità della numerazione

Le numerazioni saranno assegnate al Cliente per la sola durata del presente Contratto Il Cliente pertanto é a conoscenza che tali numerazioni non sono a lui intestate e non ne potrà reclamare alcuna titolarità.

BEEVOIP Srl Via On. Napolitano 185 80035 NOLA (NA) P.IVA 08017971212	BEEVOIP Srl Tel: +39 081 19301363 - Fax: +39 081 19318329 info@beevoip.it - beevoip@pec.it - www.beevoip.it doc. v. 1.6
--	---

3. PROFILI E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI VERDE RICARICABILE

3.1 Chiamate contemporanee

Per il servizio VERDE RICARICABILE sono disponibili 2 contemporaneità (2 chiamate in entrata).

3.2 Costo delle chiamate

Tariffazione al minuto intero anticipato.

Profilo	Risposta da trunk	Risposta da rete fissa	Risposta da rete Mobile	Scatto alla risposta
	VoIP assegnato			
Chiamata da rete Fissa	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,31	€ 0,05
Chiamata da rete Mobile o da numeri "anonimi"	€ 0,31	€ 0,31	€ 0,62	€ 0,10

4. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

La fornitura del servizio VERDE RICARICABILE è subordinata alla sottoscrizione del relativo "Buono d'Ordine" ed all'accettazione da parte di BEEVOIP. Quanto non espressamente previsto dal presente Contratto è disciplinato dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO TLC" e dal "Buono d'Ordine" sottoscritto dal Cliente ed accettato da BEEVOIP.

5. ATTIVAZIONE

L'attivazione avviene di norma:

- entro 2 ore dal pagamento con carta di credito andato a buon fine
- entro 1 gg. lavorativo (dal Lunedì al Venerdì, esclusi i festivi, nell'orario 08:00 – 18:30) dalla ricezione e convalida con pagamento a mezzo bonifico bancario.

6. MODIFICHE DEL SERVIZIO

Il Cliente, in qualunque momento, potrà richiedere la modifica/aggiunta delle caratteristiche o configurazioni dei parametri associati al Servizio nonché eventuali variazioni anagrafiche (sede, indirizzo, etc). Tale richiesta dovrà pervenire in forma scritta al Servizio Clienti BEEVOIP, che provvederà a comunicare al Cliente costi, modalità e tempi relativi alle modifiche.

7. DURATA E RECESSO

Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di rilascio del servizio, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di quegli elementi che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso e ha durata di 12 (dodici) mesi e sarà automaticamente esteso dalla data di ogni eventuale singola ricarica effettuata dal Cliente per i 12 (dodici) mesi successivi dalla data della stessa ricarica.

Nel caso di mancata estensione, il servizio verrà interrotto e l'eventuale credito residuo verrà cancellato e non sarà più fruibile.

BEEVOIP Srl Via On. Napolitano 185 80035 NOLA (NA) P.IVA 08017971212	BEEVOIP Srl Tel: +39 081 19301363 - Fax: +39 081 19318329 info@beevoip.it - beevoip@pec.it - www.beevoip.it doc. v. 1.6
--	---

8. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

BEEVOIP provvederà ad emettere fattura per ogni ricarica effettuata all'atto dell'incasso dell'importo della ricarica stessa. Gli importi della ricarica saranno considerati inclusi di iva di legge.

9. ASSISTENZA CLIENTI

Per assistenza su attivazione, configurazione e segnalazioni guasti e disservizi è disponibile il Servizio Clienti al numero Verde gratuito 800-940501, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18.00.

Il Servizio Clienti è altresì raggiungibile da portale di BEEVOIP e via e-mail all'indirizzo: assistenza@beevoip.it

BEEVOIP Srl Via On. Napolitano 185 80035 NOLA (NA) P.IVA 08017971212	BEEVOIP Srl Tel: +39 081 19301363 - Fax: +39 081 19318329 info@beevoip.it - beevoip@pec.it - www.beevoip.it doc. v. 1.6
--	--